Código: TH-F-104	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA	
Versión: 03	FORMATO ANEXO TECNICO DE PERFILES	Fecha: 30/07/2025

I. IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN DEL EMPLEO	
Nivel:	ADMINISTRATIVO
Denominación del Empleo	MEDICO APOYO PROGRAMAS: CLINICA DE OBESIDAD, ACV Y TROMBOLISIS, AMIGOS DEL CORAZON, CLINICA ANTICOAGULACION
Dependencia	PROGRAMAS
Cargo del jefe Inmediato	LÍDER PROGRAMAS INSTITUCIONALES
Naturaleza del cargo	PERSONAL EN MISIÒN
II.AREA FUNCIONAL: PROGRAMAS-EGRESO SEGURO	
III. CONTENIDO FUNCIONAL	

PROPÓSITO PRINCIPAL.

Medico apoyo de apoyo en los programas institucionales, Clínica de Obesidad, Clínica anticoagulación, Amigos del Corazón, Acv y trombólisis.

Liderar al equipo y grupo de apoyo, seguimiento verificación de agendamiento de los pacientes captados para los programas de la E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja, apoyo en la verificación de autorizaciones generadas por la EPS, confirmar y realizar cronograma de fechas de agendamiento para Clínica de Obesidad, brindar acompañamiento y educación al paciente de Clínica de Obesidad en cada jornada, acompañamiento a las jornadas realizadas los lunes de cada mes y las jornadas de Fase 2ª; en la sede externa María Josefa Canelones, diligenciamiento verificación de notas de seguimiento, agendamiento y educación en Historia clínica realizadas por el personal de enfermería asignado, con el fin de garantizar cobertura, disminuir complicaciones asociadas la deserción de los programas de clínica de Obesidad, Clínica anticoagulación, Amigos del Corazón, Acv y trombólisis y con esto disminuir costos en salud.

Captación de pacientes con criterios de inclusión a los programas a cargo.

Realización de cuadros de turno de personal asignado, realización de cronogramas con asignación de actividades y seguimiento de los mismos.

Programación de comités, mesas de trabajo, planes de mejoramiento de los programas asignados, gestión de información para indicadores diligenciamiento de los mismos.

FUNCIONES ESENCIALES

1. Mantener en todas las actuaciones criterios de ética, en busca de la prestación del servicio con calidad para los pacientes.
2. Cumplir con las normas y políticas establecidas dentro de la institución.
3. Cumplir con el horario establecido según el reglamento interno del trabajo.
4. Dar cumplimiento a los procedimientos establecidos en programas institucionales, Clínica de Obesidad, Clínica anticoagulación, Amigos del Corazón, Acv y trombólisis
5. Atender y orientar a los pacientes con relación a sus necesidades de acuerdo con las políticas institucionales y normas vigentes.
6. Alimentar bases de datos, documentos Excel, Drive, Almera
7. Realizar alimentación semanal de formatos para registro de información, formato de cronograma de trabajo semanal /diario de acuerdo a las orientaciones del líder del programa.

8. Ejecutar la aplicación educación al paciente y familiar diligenciando el formato CA-F-136 soporte actividades educativas paciente, familiar o cuidador
9. Garantizar que el equipo de trabajo cumpla con las normas técnicas de la Resolución 3280 de 2018 del Ministerio de Salud, decretos y circulares y la demás legislación que la modifiquen o actualicen con el fin de dar dirección como línea estratégica del programa.
10. Verificar que el paciente que sea atendido en Fase 1 (jornada de clínica de Obesidad) tenga impreso ordenes (Formula de medicamentos, Exámenes, solicitud de siguiente Fase, junta Quirúrgica de requerirla y recomendaciones por espacialidad (Psiquiatría, Nutrición, Endocrinología, Medicina del Deporte, Psicología, Trabajo social)
11. Agendamiento de Terapias por deportologia generando compromiso de asistencia y de pertenencia con el programa de Obesidad.
12. Asistir a las reuniones convocadas por la líder del programa y participar activamente del proceso.
13. Archivar y organizar toda la papelería utilizada para llevar a cabo las actividades que requiere el programa.
14. Realizar seguimiento telefónico a los pacientes diligenciando nota de seguimiento post egreso en el sistema SERVINTE del programa Obesidad de acuerdo a los ítems establecidos en el formato.
15. Realizar seguimiento a la entrega de avance diario, agendamiento citas, seguimientos, educación por parte del personal de enfermería asignado.
16. Verificar el diligenciamiento del reporte de listas de chequeo ejecutadas por el personal de enfermería de manera diaria de acuerdo al formato establecido por la líder del programa.
17. Conformar y participar en los Equipos primarios de Trabajo que establezca la Institución y que sean acordes con la naturaleza del cargo.
18. Proporcionar información clara y comprensible al paciente y/o cuidador sobre el programa de Clínica de Obesidad, Clínica anticoagulación, Amigos del Corazón, Acv y trombólisis incluyendo, ordenamiento, direccionamiento y educación de acuerdo a lo establecido en los programas.
19. Participar en la identificación de posibles riesgos de abandono de los programas, falta de adherencia al tratamiento o la no comprensión de las recomendaciones dadas al paciente por los especialistas que realizan la valoración integral en los programas de Clínica de Obesidad, Clínica anticoagulación, Amigos del Corazón, Acv y trombólisis.
20. Realizar certificaciones de los programas asignados con previa revisión de historia clínica.
21. Las demás asignadas por el líder del programa y las que tengan relación con el cargo asignado.

IV. FORMACIÓN BÁSICA O ESENCIAL

- Curso vital avanzado
- Gestion del duelo
- Atencion a personas victimas de ataques con agentes quimicos
- Atencion integral en salud apersonas victimas de violencia sexual
- Manejo basico de ofimatica (word, excel, power point)

V. COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES Y ORGANIZACIONAL

Se adoptará lo definido en el instructivo TH-INS-05 denominado "Competencias Laborales. Las competencias y los comportamientos se definen en el numeral 02 del presente documento.

VI. REQUISITOS DE EDUCACIÓN Y EXPERIENCIA

REQUISITOS DE EDUCACIÓN			EXPERIENCIA
EDUCACIÓN	**AREA DEL CONOCIMIENTO**	**NUCLEO BASICO DEL CONOCIMIENTO**	

Título de formación técnica o tecnológica como auxiliar de enfermería. Deberá contar con el registro de inscripción departamental expedido por el ente territorial RETHUS.	N/A	**Área del conocimiento:** N/A **Núcleo Básico del conocimiento:** N/A	Mínimo seis meses de experiencia especifica como auxiliar de enfermería. Excepción: Se podrá vincular personal sin experiencia con algunas excepciones, las cuales serán validadas con el coordinador y jefe del área encargada.

VII.ALTERNATIVAS

FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA

- N/A

RESPONSABILIDADES Y FORMACION FRENTE A LOS SISTEMAS DE GESTION ISO 9001: 2015; ISO 14001: 2015 E ISO 45001:2018

ISO 14001: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

1. El trabajador deberá adherirse a los programas del Sistema de Gestión Ambiental aplicables al cargo.
2. **Ahorro de energía y agua:**

✓ El trabajador debe implementar las estrategias de ahorro energético y agua, dentro de las instalaciones de la institución.

3. **Uso eficiente y ahorro de papel:**

✓ El trabajador debe aplicar la política cero papel (no impresión de documentos institucionales, archivos en letra Tahoma 10 a doble cara, reutilización del papel, etc.).

4. **Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos:**

✓ El trabajador debe adherirse al PGIRASA GA-M-02 de la institución al momento de disponer los residuos generados dentro de las instalaciones de la institución, según la naturaleza y la misionalidad del proceso en el cual desempeñe sus labores.

5. **Manejo adecuado de sustancias químicas:**

✓ El trabajador debe manipular adecuadamente las sustancias químicas empleadas conforme a los requisitos del cargo y debe conocer los protocolos para el manejo de las mismas según el manual SST-M-05

6. **Roles y Responsabilidades del contratista:**

✓ Los roles y responsabilidades del trabajador se encuentran descritos en el Manual del Sistema de Gestión Ambiental cód. GA-M-01.

7. **El trabajador debe aplicar los lineamientos y conocer las responsabilidades asociadas a su Toma de conciencia:** El trabajador debe garantizar la participación en toma de conciencia en materia ambiental, por medio de los cuales se deben asignar espacios de capacitación para los trabajadores a su cargo.
8. **Mejora Continua:** El trabajador deberá ejecutar las acciones de mejora a lugar producto de inspecciones realizadas por el Sistema de Gestión Ambiental en pro de la mejora continua del proceso bajo su cargo.

9. **Compras ambientales:** El trabajador deberá tener en cuenta criterios de desempeño ambiental en sus diferentes tipos de necesidades (adquisición de bienes o servicios) con el fin de asegurar la mejora continua y el desempeño ambiental de la institución.

NORMA ISO 9001: SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

1. El trabajador debe conocer y contribuir con la política de calidad
2. El trabajador debe conocer y contribuir con los objetivos de calidad
3. El trabajador debe participar en la identificación y propuesta de acciones correctivas y gestión de riesgo
4. El trabajador debe asegurarse de que se cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001.

NORMA ISO 45001: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. El trabajador deberá presentar certificado de aptitud médica o examen médico ocupacional firmado por medico ocupacional con resolución en SST, este examen tendrá vigencia máxima de tres (3) años y será válido para todos los contratos que suscriba el contratista, siempre y cuando se haya valorado el factor de riesgo más alto al cual estará expuesto en todos los contratos (artículo 18 Decreto 723 DE 2013)
2. El trabajador tiene el derecho a la libre escogencia de su Administradora de Riesgos Laborales ARL. La afiliación ala ARL se deberá realizar por medio de contratante (artículo 4 Decreto 723 DE 2013). Para lo anterior es responsabilidad del trabajador allegar a Seguridad y Salud en el Trabajo el registro de información para la afiliación ARL SST-F-98 que contiene información para que la Institución pueda realizar la afiliación a la ARL.
3. Cumplir con las responsabilidades en seguridad y salud en el trabajo contempladas en la normatividad colombiana legal vigente Decreto Ley 1072 de 2015 articulo 2.2.4.2.2.16. 1. Procurar el cuidado integral de su salud.
4. Informar al jefe inmediato la ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.
5. El trabajador deberá participar en las actividades de Prevención y Promoción organizadas por los contratantes, los Comités Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo o Vigías Ocupacionales o la Administradora de Riesgos Laborales.
6. El trabajador debe cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.
7. **RESPONSABILIDADES SI EL ROL DEL TRABAJADOR ES ASESOR O JEFE DE AREA CON PERSONAL A CARGO:** Participar en la investigación de accidentes e incidentes del personal a su cargo según el procedimiento establecido, Facilitar y estimular la asistencia de los trabajadores a las reuniones de SST y fomentar su participación activa teniendo en cuenta sus ideas y sugerencias pertinentes, Conocer con exactitud sus funciones, deberes y responsabilidades en caso de emergencia, Implementar medidas preventivas y correctivas con el fin de apoyar el cumplimiento de objetivos, metas e indicadores del SG-SST
8. Realizar los trabajos encargados de manera segura, acatando las normas en seguridad y salud en el trabajo existentes en la E.S.E Hospital Universitario San Rafael de Tunja.
9. Reportar antes de las cuarenta y ocho (48) horas hábiles los incidentes y accidentes de trabajo al área de Seguridad y Salud en el Trabajo de la E.S.E Hospital Universitario San Rafael de Tunja.

10. Realizar las actividades laborales contratadas cumpliendo estrictamente los protocolos, procedimientos y demás normas internas de la E.S.E. Hospital San Rafael de Tunja, relacionadas con seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y seguridad del paciente
11. El trabajador abstenerse de trabajar en condiciones clasificadas como inseguras y/o de alto riesgo para la salud
12. El trabajador deberá ejecutar únicamente las actividades que estén dentro del alcance del contrato
13. El trabajador debe adherirse a las Políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo. (Política del sistema, Política cero tolerancias al Alcohol y Sustancias psicoactivas, política cero tolerancias al abuso)
14. El trabajador debe apoyar el cumplimiento de los objetivos del SGSST
15. El trabajador debe apoyar el cumplimiento de Requisitos legales del sistema de SGSST y de norma ISO 45001:2018.
16. El trabajador debe adherirse a la totalidad de requisitos definidos en el numeral 5.2 y responder a los demás requerimientos producto del seguimiento y auditorías realizadas a los sistemas de gestión

LOS RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SON, INTEGRANTES DEL COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL, INTEGRANTES DE LAS BRIGADAS DE EMERGENCIA, LOS ASESORES Y PROFESIONALES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. Deberán realizar el curso de capacitación virtual de cincuenta (50) horas sobre el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) que defina el Ministerio del Trabajo.

2. COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES Y ORGANIZACIONALES:

Competencia	Definición de la competencia	Conductas asociadas
Aprendizaje continúo	Identificar, incorporar y aplicar nuevos conocimientos sobre regulaciones vigentes, tecnologías disponibles, métodos y programas de trabajo, para mantener actualizada la efectividad de sus prácticas laborales y su visión del contexto	▪Mantiene sus competencias actualizadas en función de los cambios que exige la administración pública en la prestación de un óptimo servicio. ▪Gestiona sus propias fuentes de información confiable y/o participa de espacios informativos y de capacitación. ▪Comparte sus saberes y habilidades con sus compañeros de trabajo, y aprende de sus colegas habilidades diferenciales, que le permiten nivelar sus conocimientos en flujos informales de inter-aprendizaje.

Orientación a resultados	Realizar las funciones y cumplir los compromisos organizacionales con eficacia, calidad y oportunidad	▪ Asume la responsabilidad por sus resultados. Trabaja con base en objetivos claramente establecidos y realistas ▪Diseña y utiliza indicadores para medir y comprobar los resultados obtenidos ▪Adopta medidas para minimizar riesgos ▪Plantea estrategias para alcanzar o superar los resultados esperados ▪Se fija metas y obtiene los resultados institucionales esperados ▪Cumple con oportunidad las funciones de acuerdo con los estándares, objetivos y tiempos establecidos per la entidad ▪Gestiona recursos para mejorar la productividad y toma medidas necesarias para minimizar los riesgos ▪Aporta elementos para la consecuci6n de resultados enmarcando sus productos y /o servicios dentro de las normas que rigen a la entidad ▪Evalúa de forma regular el grado de consecuci6n de los objetivos
Orientación al usuario y al ciudadano	Dirigir las decisiones y acciones a la satisfacción de las necesidades e intereses de los usuarios (internos y externos) y de los ciudadanos, de conformidad con las responsabilidades públicas asignadas a la entidad	Atiende y valora las necesidades y peticiones de los usuarios y de ciudadanos en general de forma oportuna. ▪Reconoce la interdependencia entre su trabajo y el de otros. ▪Establece mecanismos para conocer las necesidades e inquietudes de los usuarios y ciudadanos ▪Incorpora las necesidades de usuarios y ciudadanos en los proyectos institucionales, teniendo en cuenta la visi6n de servicio a corto, mediano y largo plazo. ▪Aplica los conceptos de no estigmatización y no discriminaci6n y genera espacios y lenguaje incluyente ▪Escucha activamente e informa con veracidad al usuario o ciudadano
Compromiso con la Organización	Alinear el propio comportamiento a las necesidades, prioridades y metas organizacionales	▪Promueve las metas de la organización y respeta sus normas. ▪Antepone las necesidades de la organización a sus propias necesidades. ▪Apoya a la organización en situaciones difíciles. ▪Demuestra sentido de pertenencia en todas sus actuaciones. ▪Toma la iniciativa de colaborar con sus compañeros y con otras áreas cuando se requiere, sin descuidar sus tareas
Trabajo en equipo	Trabajar con otros de forma	▪Cumple los compromisos que adquiere con el equipo

	integrada y armónica para la consecución de metas institucionales comunes	▪Respeta la diversidad de criterios y opiniones de los miembros del equipo Asume su responsabilidad como miembro de un equipo de trabajo y se enfoca en contribuir con el compromiso y la motivación de sus miembros ▪Planifica las propias acciones teniendo en cuenta su repercusión en la consecución de los objetivos grupales ▪Establece una comunicación directa con los miembros del equipo que permite compartir información e ideas en condiciones de respeto y cordialidad ▪Integra a los nuevos miembros y facilita su proceso de reconocimiento y apropiación de las actividades a cargo del equipo
Adaptación al cambio	Enfrentarse con flexibilidad las situaciones nuevas asumiendo un manejo positivo constructivo de los cambios	▪Acepta y se adapta fácilmente a los cambios. ▪Responde al cambio con flexibilidad. ▪Apoya a la entidad en nuevas decisiones y cooperaactivamente en la implementación de nuevos objetivos, formas de trabajo y procedimientos ▪Promueve al grupo para que se adapten a las nuevas condiciones

Las competencias organizacionales con los comportamientos que se espera tengan los colaboradores de la entidad en el marco de la propuesta de valor "SUMERCE" y las competencias laborales definidas. Así las cosas, se define por cada competencia y propuesta de valor un comportamiento esperado, con el cual se quiere dar una mayor relevancia al cumplimiento de las competencias laborales y por consiguiente la mejora en la prestación de los servicios de salud.

PROPUESTA DE VALOR/COMPETECIAS ORGANIZACIONALES/COMPORTAMIENTOS ESPERADOS

PROPUESTA DE VALOR	SEGURO	UNIVERSITARIO	MEJORADO	EFICIENTE	RESPONSABLE	CÁLIDO	EXCELENTE
COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES	S	U	M	E	R	C	E
ADAPTACION AL CAMBIO	CUMPLO PROTOCOLOS					LLAMO A LAS PERSONAS POR SU NOMBRE	
TRABAJO EN EQUIPO	APLICO LISTAS DE CHEQUEO						ME CAPACITO
APRENDIZAJE CONTINUO		COMPARTO CONOCIMIENTO					
ORIENTACION A RESULTADOS			ME ENTERO DE LOS RESULTADOS DE MI EPM**		CUMPLO CON MIS COMPROMISOS		
COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN				SOY PUNTUAL			
ORIENTACION AL USUARIO Y AL CIUDADANO				ORIENTO AL USUARIO Y SU FAMILIA		SONRÍO	

EPM: Equipos primarios de mejoramiento